



# Uvjeti suradnje u okviru izrade web stranice

## Članak 1.

Ovim uvjetima suradnje (dalje u tekstu: Uvjeti ) uređuju se odnosi između uslužnog obrta „ATOL IT“, vl. Tihi Bilas, Jadranska 39, 21 330 Gradac, OIB: 19148084926 (dalje u tekstu: Izvođač), kao davatelja usluga, te naručitelja usluga (dalje u tekstu: Naručitelj), kao korisnika usluga, u vezi s uslugom izrade i održavanja web stranica, kao i drugim uslugama koje su predmet ovih uvjeta suradnje.

## Članak 2.

Predmet ovih Općih uvjeta jesu:

- usluge izrade web stranica koje mogu uključivati : postupak dizajniranja web stranice, postupak programiranja web stranice, postupak programiranja dijela web stranice i/ili pojedinog modula ili više njih, postupak ugradnje web stranice, postupak postavljanja u funkciju web stranice, postupci savjetovanja i edukacija u vezi s korištenjem web stranica
- usluge održavanja web stranice,
- usluge prepravka, promjene i /ili popravaka te održavanja web stranice nakon drugih izvođača
- sve druge usluge koje ATOL IT obavlja za Naručitelja, a za koje usluge ATOL IT ima registriran predmet poslovanja pri nadležnom Obrtnom registru, i koje ATOL IT može pružiti Naručitelju sukladno zahtjevu istoga (dalje u tekstu sve zajedno: Usluge).

## Članak 3.

Ovi uvjeti suradnje odnose se i na ponudu ATOL IT (dalje u tekstu: Ponuda), te ugovorni odnos koji nastane prihvatom ponude ATOL IT od strane Naručitelja usluge, kao i na ugovore koje ATOL IT sklopi s Naručiteljem usluge (dalje u tekstu: ugovori), te čine sastavni dio istih akata, odnosno ugovornih odnosa.

## **Članak 4.**

### **Rok isporuke i datum završetka projekta**

Izvođač preuzima obavezu isporučiti ugovorenu uslugu u roku navedenom u Ponudi (određeni broj radnih dana). Radnim danima se smatra period u tjednu od ponedjeljka do petka.

Početak radova opisanih u Ponudi započinje nakon isporuke Naručiteljevih materijala i uputa, potrebnih za implementaciju svih dogovorenih usluga, i to u roku navedenom u Ponudi, a koji se računa od dana službenog započinjanja suradnje, tj. od dana zaprimljene uplate, narudžbenice i/ili po bilo kojoj vrsti osiguranja za koje Izvođač smatra da su dovoljne za zasnivanje ugovornog odnosa, te dostave svih potrebnih materijala. Riječ je o periodu za vrijeme kojih traju pripreme za implementaciju projekta (slanje uputa od strane Izvođača, prikupljanje materijala od strane Naručitelja koji su potrebni za implementaciju radova i sl.).

Istekom roka, Izvođač je dužan isporučiti uslugu na način naveden u Ponudi i u skladu s isporučenim materijalima i uputama Naručitelja, skupa sa pristupnim podacima svih korisničkih računa dogovorenih istom Ponudom. Ugovorne strane su suglasne da se navedeni rokovi isporuke dogovorno mogu promijeniti u iznimnim situacijama, te uz obostranu suglasnost o promjeni roka isporuke.

## **Članak 4.**

### **Cijena i načini plaćanja**

Plaćanje se vrši na način dogovoren ponudom.

## **Članak 5.**

### **Dostavljanje materijala Naručitelja i dinamika suradnje**

Sadržaj za unos na web stranicu treba biti dostavljen u roku navedenom u Ponudi, narudžbenici ili bilo kojem drugom dokumentu za kojeg Izvođač smatra da su dovoljan za zasnivanje ugovornog odnosa, u točno zadanim formatima, o kojima se prema potrebi unaprijed treba posavjetovati s Izvođačem. Svi tekstovi trebaju biti dostavljeni u .doc formatu, sve fotografija u .png ili .jpg formatu.

Svi materijali trebaju biti pregledno posloženi, organizirani po folderima intuitivnih naziva, radi lakšeg snalaženja.

Materijali koji budu dostavljeni u formatima drukčijim od specificiranih (Ponudom, Ugovorom ili nekom drugom vrstom službenog dogovora) neće moći biti prihvaćeni.

Naručitelj se obvezuje dostaviti gotov sadržaj, spreman za unos na web stranicu. Obradu fotografija i uređivanje tekstova osigurat će Izvođač, isključivo ako je to sastavni dio Ponude, ili nekih drugih službenih dogovora.

Dostavljeni sadržaj (tekstovi, fotografije i dr.) se na web stranicu unose onakav kakav jeste, bez dorada i ispravki od strane Izvođača.

Naručitelj se obvezuje aktivno sudjelovati u projektu, što podrazumijeva održavanje komunikacije koja se tiče svih specifičnosti i dogovora vezanih za projekt sa Izvođačem, redovito odgovaranje na upite, pravovremeno dostavljanje neophodnih materijala, te izmirivanje računa kojima se uvjetuju ulasci u pojedinačne faze tijeka projekta.

U svrhe što učinkovitijeg prikupljanja informacija, komunikacija između Naručitelja i Izvođača nakon službenog početka projekta se odvija pismenim putem, a svi materijali dostavljaju se u digitalnom formatu, putem e-maila, ili specijaliziranih servisa za slanje većih količina digitalnih materijala, kao što je Google Drive. Materijali dostavljeni putem e-maila (kao prilogi), neće moći biti prihvaćeni.

Telefonska komunikacija vezana za prikupljanje i dostavljanje materijala, kao i komentiranje urađenog i iskazivanje dodatnih zahtijeva tijekom projekta, moguća je uz prethodni dogovor između Naručitelja i Izvođača, tj. u specificiranom vremenskom terminu.

Izvođač isporučuje usluge prema specifikacijama iz Ponude. Za isporuku navedene usluge Naručitelj preuzima obvezu davanja naputaka i dostavljanja materijala potrebnih Izvođaču za rad u roku navedenom u Ponudi.

Izvođač preuzima obvezu redovnog obavještanja Naručitelja o učinjenom poslu, o napretku ili eventualnim problemima nastalim u radu.

Obveza Izvođača je pravovremeno obavijestiti Naručitelja o materijalima koje treba dostaviti, ili odlukama koje treba donijeti kako bi dogovorena usluga bila što kvalitetnija i brže isporučena.

Izvođač implementaciju usluge (izradu proizvoda) vrši na vlastitom lokalnom serveru. Uvid u stvarnu verziju proizvoda Naručitelj će imati preko probne internet adrese koju će mu pružiti Izvođač onog trenutka kada proizvod bude spreman za inspekciju od strane Naručitelja.

Promjene na radnoj verziji prema naputcima Naručitelja Izvođač izvršava na lokalnom razvojnom serveru, te ih prenosi na radnu verziju dostupnu putem interneta povremeno, nakon izvršenja svih skupnih Naručiteljevih naputaka koji su u skladu s Ponudom. Tek nakon prijenosa promjena na radnu verziju, Naručitelj može izvršiti procjenu i uvid u novo izvršene radove.

Implementacije dogovorenih usluga službeno započinje dostavljanjem svih potrebnih materijala od strane naručitelja, u roku navedenom u ponudi. Naručitelju će biti omogućen uvid u radnu verziju buduće web stranice. Naručitelj je u roku od 5 radnih dana, koji započinje od trenutka dobivanja uvida u radnu verziju, dužan potvrditi da mu implementacije usluga vidljivih na radnoj verziji odgovaraju, ili zahtijevati vizualne (dizajnerske i konceptualne) izmjene.

Nakon isteka navedenog roka u kojem naručitelj treba dati neophodne odgovore i eventualno zahtijevati izmjene, Izvođač će nastaviti radove sukladno Ponudi i eventualnim dodatnim zahtjevima koje je Naručitelj u navedenom roku iznio. Naknadno uzimanje u obzir zahtjeva za vizualnim izmjenama (nakon isteka navedenog roka), neće biti moguće.

Rok isporuke usluga se povećava za 5 dana temeljem svakog ispravka traženog od strane Naručiitelja.

Naručiitelj ne može bitno izmijeniti projekt te se obavezuje da ukupno potrebno vrijeme za dostavu i inspekciju svih mogućih izmjena ne može biti dulje od ½ (polovine) dogovorenog roka za isporuku usluge.

Svrha opisane dinamike je poštivanje rokova isporuke usluge, koji su definirani Ponudom i Ugovorom.

Ukoliko pri isporuci usluge i preuzimanju proizvoda Naručiitelj ili Izvođač nisu uočili greške nastale prilikom implementacije usluge, te iste budu uočene kasnije, a odnose se na pravopisne greške, krivo unesene podatke ili dr. tehničke nedostatke i greške koje nisu nastale nepažnjom Naručiitelja već Izvođača, Izvođač je dužan iste ispraviti o vlastitom trošku i u što kraćem roku.

Usluga (izrađena web stranica) se isporučuje na način da se ista postavi na hosting račun Naručiitelja, na kojem se nalaze sve datoteke i baze podataka potrebne za njezin ispravan rad. Postavljanjem web stranice na hosting račun u vlasništvu (najmu) Naručiitelja smatra se da je isporuka usluge u cijelosti izvršena u korist Naručiitelja, te da na Naručiitelja time prelaze sva prava korištenja usluge kao i autorsko pravo na sve aspekte usluge. Naručiitelju se ujedno preporučuje redovita sigurnosna pohrana (backup) datoteka i baze podataka web stranice.

Ukoliko s naručiiteljem nije dogovorena usluga zaštite i održavanja njegove web stranice, on je dužan samostalno voditi računa o sigurnosti web stranice i njezinom stabilnom radu, a Izvođač nakon završetka projekta više nije odgovoran za njezin ispravan rad i sigurnost (zaštitu) od virusa, crva, i ostalih malicioznih programa.

Pristankom na isporuku usluge hosting-a, Naručiitelj pristaje na uvjete korištenja, detaljno opisane na internet stranici ATOL IT-a.

## **Članak 6.**

### **Tehnička podrška nakon suradnje**

Izvođač se obavezuje Naručiitelju nakon službenog završetka projekta pružiti tehničku podršku u trajanju od 30 dana, u okviru koje će putem e-maila i u toku radnog vremena (9-15h svakog radnog dana) stajati na raspolaganju za pomoć, savjetovanje i otklanjanje grešaka nastalih prilikom unosa sadržaja od strane Naručiitelja.

Tehnička podrška prema prethodnim specifikacijama, moguća je isključivo u slučaju da projekt ne bude neplanirano i bez suglasnosti Izvođača prolongiran, te da završi u Ugovorom predviđenim vremenskim rokovima.

Nakon isteka 30-dnevne tehničke podrške, ukoliko nije dogovoren nastavak usluge pružanja podrške i nadzora nad isporučenom web stranicom, Izvođač nema obvezu istu pružati, niti na bilo koji način voditi računa o radu web stranice.

## Članak 7.

### Jamstvo

Izvođač stoji iza svojih usluga i proizvoda, te garantira njihovu ispravnost. Period od 30 dana nakon isporuke usluge vrijedi kao testni period, za vrijeme kojih je moguće primijetiti nedostatke i greške u radu web stranice, ukoliko oni postoje. Ukoliko postoje, Izvođač će ih detaljno analizirati, programske datoteke usporediti s datotekama isporučene verzije web stranice i ukoliko utvrdi da nisu postojale intervencije tj. izmjene u programskom kodu od strane Naručitelja, Izvođač je dužan otkloniti greške.

Nakon isteka 30-dnevne tehničke podrške, ukoliko naručitelj nije primijetio i uputio primjedbe o radu web stranice, isporučena usluga se smatra ispravnom.

U slučaju da je Naručitelj od Izvođača ugovorio uslugu prepravka i /ili ispravka postojeće web stranice (koju Izvođač nije napravio i /ili je proteklo znatno vremensko razdoblje od nastanka iste) Izvođač ne može garantirati za funkcionalnost i/ili ispravnost iste nakon promjena.

Naručitelj je suglasan da Izvođač preuzima stranicu u stanju „KAKO JEST“ i da je u najboljoj volji i vjeri a sukladno pravilima struke pokušava prepraviti, promijeniti i /ili popraviti te da Izvođač ne može garantirati za uspješnost prepravki, promjena i /ili popravaka navedene web stranice kao ni mogućih greški u radu iste koje su i ili/ nisu bile prije njegovih zahvata na web stranici te koje bi mogle nastati kao posljedica njegovih zahvata.

Naručitelj je također suglasan da ako naruči prepravak, promjenu i /ili popravak postojeće web stranice na istu nema ni garanciju niti se može primjeniti garantni rok opisan u ovom članku. Izvođač po svom nahođenju može ugovorit održavanje postojeće ( stranice koju nije napravio Izvođač ) web stranice posebnim ugovorom s Naručiteljem.

## Članak 8.

### Autorska prava

Nakon završetka projekta i podmirenja financijskih obaveza prema Izvođaču prema Ponudi i/ili Ugovoru, isporučene usluge / proizvodi prelaze u trajno vlasništvo Naručitelja.

Izvođač zadržava pravo projekt objaviti na svojoj web stranici kao referencu te postaviti svoj logo te link na stranicu Izvođača u podnožju isporučene web stranice.

Naručitelj se slaže da je prihvatom ponude (izvršavanje avansne uplate na žiro račun Izvođača) suglasan sa svim uvjetima ovih Uvjeta te da iste bezrezervno prihvaća. Također, Naručitelj se slaže da je pročitao kompletan sadržaj Ponude, da je s njime suglasan, da ga uvjeti ponude obvezuju, te da će postupati sukladno svim njezinim odredbama i smjernicama. U suprotnom, može doći do prijevremenog raskida ovog Ugovora bez dovršetka svih stavki ponude.

Do uplate kompletnog iznosa Izvođač je vlasnik koda svakog projekta.

Ukoliko Naručitelj ne izvrši uplatu u zadanom roku Izvođač ima pravo isključiti uslugu bez dodatnog objašnjenja Naručitelju.

Ukoliko Naručitelj ne izvrši uplatu kompletnog iznosa u roku (datum dospijeća), Izvođač nije dužan pružati podršku, dostavljati upute, raditi izmjene, otvarati nove e-mail adrese, pružati podršku za servere i hosting.

## Članak 9.

### Izvanredni prekid suradnje

Naručitelj zadržava pravo tražiti izvanredan prekid suradnje i raskid Ugovora, u slučaju da Izvođač ne ispunjava sljedeće uvjete, eksplicitno definirane Uvjetima i Ponudom:

1. neodržavanje kontinuirane i učinkovite pismene komunikacije,
2. nenajavljeno ili od strane Naručitelja neodobreno zapostavljanje vremenskih rokova, te izlazak iz njihovih okvira duži od 30 radnih dana,

U slučaju izvanrednog prekida suradnje zbog kršenja prethodno navedenih uvjeta, **Izvođač se obvezuje na povrat iznosa**, uplaćenog od strane Naručitelja tijekom faza implementacije projekta, koji ne uključuje avans za početak suradnje.

U slučaju da Naručitelj tijekom bilo koje faze implementacije projekta prekine pismenu komunikaciju putem e-maila na period **duži od 5 radnih dana** iz neopravdanih razloga, ne pruži naputke, ili odgovore na pitanja od strane Izvođača koji su od vitalne važnosti za implementaciju projekta, Izvođač će pismenim putem (putem e-maila) upozoriti Naručitelja da nije u mogućnosti dovršiti implementaciju projekta zbog razloga navedenih u ovome članku.

Ukoliko nakon upozorenja Naručitelj u **roku od 3 radna dana** ne odgovori i ne dostavi potrebne materijale i odgovore na pitanja, Izvođač zadržava pravo staviti projekat na čekanje na **period od 30 radnih dana**. Nakon spomenutog perioda, Izvođač će ponovno uvrstiti nastavak implementacije u svoj poslovni raspored, pod uvjetom da je Naručitelj u međuvremenu dostavio neophodne materijale i upute. Izvođač neće biti odgovoran za bilo kakvu materijalnu štetu (izravnu i neizravnu) nastalu zbog stavljanja projekta na čekanje iz razloga navedenih u ovom članku.

Izvođač zadržava pravo tražiti izvanredan prekid suradnje, u slučaju da Naručitelj ne ispunjava sljedeće uvjete, eksplicitno definirane Ugovorom:

1. trajno pravovremeno neisporučivanje materijala od strane Naručitelja, neophodnih u implementaciji projekta,
2. trajno odbijanje isporuke materijala na Ugovorom i Ponudom definiran način,
3. trajno neodržavanje kontinuirane i učinkovite pismene komunikacije,
4. nenajavljeno i od strane Izvođača neodobreno probijanje vremenskih rokova za implementaciju projekta (definiranih Ponudom i Ugovorom), duže od **15 radnih dana**.

Trajnim se smatra period duži od **15 radnih dana**.

U slučaju izvanrednog prekida suradnje zbog kršenja prethodno navedenih uvjeta, Izvođač zadržava pravo prekida projekta, neovisno o fazi implementacije. Naručitelj će u slučaju izvanrednog prekida projekta biti obavješten pismenim putem. Naručitelj se obvezuje na započinjanje i sudjelovanje u projektu. U slučaju odustajanja, raskida suradnje, povrat avansa ili bilo koje druge uplate po fazama nije moguć.

## **Članak 10.**

### **Odricanje odgovornosti**

Kao jedini vlasnik isporučene web stranice, Naručitelj je jedini odgovoran za njen sadržaj.

Izvođač ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitak (uključujući neograničenu, indirektnu, posljedičnu štetu ili gubitak), koji mogu nastati radi gubitka podataka ili prihoda, a proizlaze ili su vezani uz uporabu web stranice i njezinog sadržaja.

Kao jedini vlasnik i upravitelj isporučene web stranice, Naručitelj je odgovoran za zaštitu web stranice od virusa, crva i drugih malicioznih programa kojima je moguće zaraziti web stranicu. Izvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitak (uključujući neograničenu, indirektnu, posljedičnu štetu ili gubitak) Naručitelja ili trećih strana, što uključuje ali nije ograničeno na posjetitelje / korisnike web stranice, do koje može doći zbog prelaska malicioznih programa na računalo korisnika zbog zaražene / hakirane web stranice.

Izvođač ne snosi odgovornost za uspješnost (u poslovnom i marketinškom smislu) isporučenog proizvoda. Poslovni i marketinški plan koji uključuju isporučeni proizvod i njihova uspješnost isključiva je odgovornost Naručitelja, te u tom pogledu Izvođač nema nikakvih obaveza prema Naručitelju. Izvođač također ne snosi odgovornost za bilo kakvu materijalnu i financijsku štetu ili gubitak u slučaju da Naručitelj pomoću isporučenog proizvoda ne ispuni vlastite poslovne i marketinške ciljeve koji su uključuju isporučeni proizvod. Proizvod koji je predmet ovog Ugovora isporučuje se prema specifikacijama Naručitelja, te je kao takav gotov proizvod bez bilo kakvih pratećih stavki poput marketinških ili poslovnih taktika / savjeta ili strategija koje u tom smislu imaju povezanost sa poslovnim i marketinškim planovima Naručitelja. Naručitelj sam odlučuje te preuzima odgovornost za njegovo (ne)uspješno poslovanje i funkcioniranje u marketinškom i poslovnom smislu na slobodnom tržištu.

Naručitelj prihvatom ponude se slaže da izgled i dizajn elemenata, kao i u određenoj mjeri ponašanje i raspored interaktivnih elemenata unutar administratorskog sučelja mogu odstupati od Naručiteljevih skica, dok će se dogovorene funkcionalnosti poštovati prema onima ugovorenima u okviru ponude kako bi se Naručitelju osigurale one funkcionalnosti koje su potrebne za zamišljeno ispravno funkcioniranje Proizvoda.

Naručitelj i Izvođač se slažu da će u slučaju eventualnog spora, pokušati dogovorno postići rješenje. Ukoliko do rješenja ne dođe dogovorom, dogovara se nadležnost suda u Makarskoj.

U slučaju izvanrednog raskida Ugovora i prekida projekta, eventualni nastavak istog podrazumijeva nove službene dogovore i prilagođen plan implementacije i financiranja.

## Članak 11.

### Odbijanje zahtjeva za pružanje usluge

Izvođač ima pravo otkazati Ponudu u bilo kojem trenutku ukoliko su naknadno utvrđene promjene ne prihvatljive i nisu dio postignutog dogovora između Izvođača i Naručitelja.

Izvođač također ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem Usluga, bez povrata avansa i/ili bilo kojeg uplate po dogovorenim fazama, ukoliko:

- postoji osnovana sumnja da su dani podaci o Naručitelju neistiniti i/ili nepotpuni
- postoji osnovana sumnja da Naručitelj ima namjeru zlouporabiti usluge
- Naručitelj kasni s plaćanjem ili/i odbija platiti iznos dogovoren Ponudom tj. Izvođač ima saznanja da je Naručitelj prethodno odbijao ili kasnio s plaćanjem usluga prema Izvođaču ili drugim osobama
- postoji nepoštivanje ostalog utvrđenog Uvjetima suradnje

## Članak 12.

### Završne odredbe

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Usluge koje ATOL IT pruža u trenutku stupanja na snagu ovih uvjeta, kao i na sve nove Usluge, koje će ATOL IT pružati u budućnosti.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na Internet stranici **www.atolit.hr**, te će u Ponudi Naručitelj biti obavješten, pisano, o postojanju istih kao i o lokaciji na kojoj ih može pročitati.

U slučaju da je jedna od odredaba ovih Uvjeta nevaljana ili postane nevaljana, ostale odredbe ovih Uvjeta vrijede.

U Makarskoj, dana 15.07.2019.