



# Uvjeti posredovanja pri zakupu Internet domena i hostingu

## Članak 1.

### UVODNE ODREDBE

Ovim Uvjetima korištenja usluga obrta „ATOL IT“, vl. Tihi Bilas, Jadranska 39, 21 330 Gradac, OIB: 19148084926 (dalje u tekstu: Pružatelj), kao pružatelja usluga objavljenih na web stranici [www.atolit.hr](http://www.atolit.hr) i korisnika usluge (dalje u tekstu : Korisnik), kako je on definiran daljnjim odredbama ovih Uvjeta korištenja.

Na sve međusobne odnose između Pružatelja i Korisnika, koji nisu posebno regulirani odredbama ovih Uvjeta korištenja, imati će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima, Opća uredba o zaštiti podataka (EU679/2016) kao i ostalih mjerodavnih propisa Republike Hrvatske.

Ovi uvjeti objašnjavaju obveze Pružatelja prema Korisniku kao i obveze Korisnika prema Pružatelju za razne usluge koje mogu biti ugovorene (ponudom, narudbicom ili otvaranjem hostinga po bilo kojoj vrsti osiguranja za koje Pružatelj smatra da je dovoljan za zasnivanje ugovornog odnosa ) u okviru hosting usluge koju je Korisnik zakupio.

Ovi uvjeti se također primjenjuju na situacije u kojima koristite svoj račun ili dopuštate (odobravate) da netko drugi tko ga koristiti kupuje ili na drugi način stiče pristup dodatnim uslugama ili proizvodima Pružatelja ili otkazuje usluge (potrebno je pismeno obavjestiti Pružatelja ako je odobrenje eventualno dano trećim stranama).

## Članak 2.

### ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

Pružatelj pruža Usluge na temelju Ponude ispostavljene Korisniku Usluge, čiji sastavni dio su ovi Uvjeti. Uplatom, po : ponudi, narudbenici ili otvaranjem hostinga po bilo kojoj vrsti osiguranja za koje Pružatelj smatra da su dovoljnije za zasnivanje ugovornog odnosa, Korisnik ujedno nedvojbeno potvrđuje da je pročitao sadržaj ovih Uvjeta korištenja, te da isti u cijelosti prihvaća kao obvezujuće.

Ako se vrijeme potpisivanja ili drugog digitalnog pristanka ne može točno utvrditi, smatrati će se da je, prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja, potpisivanjem Ugovora i plaćanjem po ponudi, narudbenici ili otvaranjem hostinga po bilo kojoj vrsti osiguranja, a za koju postoji pismeni trag (email) te obostrana potvrda o mogućnosti isporuke, Usluga aktivirana.

Pružatelj Usluga smatra da je Korisnik osoba u čijem je vlasništvu e-mail adresa sa koje je i prvotno naručena usluga. Na zahtjev Pružatelja usluge, Korisnik je dužan predložiti Pružatelju usluge svoje važeće identifikacijske isprave, odnosno druge isprave koje Pružatelj usluge može smatrati potrebnim radi zasnivanja ugovornog odnosa, a sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Pružatelj zadržava pravo izmijeniti ili dopuniti ove Uvjete korištenja u bilo koje vrijeme, time da će isti biti učinjeni dostupnim javnosti, javnom objavom na web stranicama Pružatelja usluge.

Pružatelj također može navesti specifična pravila korištenja ili smjernice koji se primjenjuju na određene proizvode ili usluge na različitim područjima Stranice. Korisnik je odgovoran za pregledavanje Uvjeta na web stranici Pružatelja, a vezano za sva pravila ili smjernice u korištenju Usluga, izmjene ili dopune Uvjeta, promjene u cijenama te promjene u Uslugama.

### **Članak 3.**

#### **TOČNE INFORMACIJE**

Korisnik je obavezan održavati točne informacije vezane uz hosting račun, sve dok koristi usluge i proizvode Pružatelja. Korisnik je suglasan da će u roku od pet (5) radnih dana kada dođe do promjena podataka koje ste naveli kao dio prijave i / ili registracije vašeg hosting računa obavjestiti Pružatelja. Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, u roku od pet (5) radnih dana, ne odgovorite na upit Pružatelja vezano uz provjeru valjanosti informacija vašeg hosting računa, takav incident će predstavljati materijalno kršenje ovih Uvjeta. Ako su informacije koje ste predložili netočne, nisu aktualne, ili su lažne, obmanjujuće ili nepotpune, ili ako Pružatelj ima opravdane osnove za sumnju da su vaše informacije netočne, nisu aktualne, ili su lažne, obmanjujuće ili nepotpune, Pružatelj ima apsolutno pravo, u vlastitom nahođenju, prekinuti isporuku svojih usluga i zatvoriti hosting račun Korisnika.

### **Članak 4.**

#### **POSTAVLJANJE USLUGA, POČETAK I TRAJANJE KORIŠTENJA USLUGA**

Korisnik može izvršiti narudžbu podnošenjem pismenog ili usmenog zahtjeva.

Po zaprimljenoj narudžbi, Pružatelj će ispostaviti ponudu Korisniku za naručene Usluge, koje će biti aktivirane po primitku uplate ili po objektivnoj prosudbi Pružatelja. Usluge Pružatelja plaćaju se unaprijed (avansno). Avansno plaćanje preduvjet je za aktivaciju, pružanje i produženje Usluge. Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu sjednu na žiro- račun Pružatelja. Plaćanje će se smatrati neizvršenim sve dok novčana sredstva ne sjednu na žiro račun Pružatelja, bez obzira kojim načinom plaćanja je izvršena

uplata, ili ako na žiro račun Pružatelja ne sjedne puni iznos po izdanoj ponudi, računu ili predračunu.

Početak trajanja Usluge smatra se datum aktivacije Usluge, osim u slučaju kada je početak trajanja Usluge definiran posebnim Ugovorom ili dogovorom između Korisnika i Pružatelja. Trajanje Usluge vrijedi od početka trajanja Usluge do početka datuma isteka (ako je datum isteka 30.01., usluga ističe početkom 30.01., odnosno u ponoć između 29. i 30. siječnja).

### **Članak 5.**

#### **ZAŠTITA PODATAKA**

Pružatelj se obvezuje da ni u koje doba neće trećim stranama dati pristup vašim podacima koje ste predočili Pružatelju ili dopustiti pristup vašem hosting računu bez vašeg znanja, osim u slučajevima da to od Pružatelja zahtjeva adekvatno državno tijelo na temelju valjanog naloga za istraživanje kriminalnih radnji.

### **Članak 6.**

#### **ZABRANJENE AKTIVNOSTI**

Korisnik je suglasan da se neće upuštati u neprihvatljivo korištenje bilo kojeg proizvoda i / ili usluge Pružatelja, što uključuje, bez ograničenja, korištenje proizvoda i / ili usluga Pružatelja :

- širiti ili prenositi neželjene poruke, lančana pisma, neželjene komercijalne e-mailove ili nerazumno velike količine e-pošte na dnevnoj bazi
- širiti ili prenositi bilo koji materijal koji može biti uvredljiv, opscen, pornografski, klevetnički, uvredljivi, grubo uvredljiv, vulgaran, prijeteći ili zlonamjerni
- širiti ili prenositi datoteke, grafike, softvere ili druge materijale, podatke ili rad koji stvarno ili potencijalno krši autorska prava, zaštitni znak, patente, poslovne tajne ili druga prava intelektualnog vlasništva bilo koje osobe
- stvoriti lažni identitet ili na drugi način pokušati zavesti bilo koga u svrhu prikrivanja identiteta, izvora ili podrijetla bilo koje vrste komunikacija
- ometati, otežavati ili pokušati dobiti neovlašteni pristup bilo kojem računalnom sustavu, poslužitelju, mreži ili računu za koje nemate dozvolu za pristup ili se nalazite u prekoračenju ovlasti
- širiti ili prenositi bilo koji virus, trojanski konj ili druge zlonamjerne, štetne ili uništavajuće podatke, radnju, kod ili program
- sudjelovati u bilo kojim drugim aktivnostima za koje Pružatelj smatra da mogu(jesu) biti u sukobu s duhom ili namjerom ovih Uvjeta ili politike Pružatelja
- koristiti svoj server kao "otvoreni relej" ili slične svrhe. To uključuje, ali nije ograničeno na piratski softver, hakerske programe ili arhive, warez i mp3 mjesta i IRC bot.

Pružatelj će biti jedini mjerodavan u određivanju što predstavlja povredu ove odredbe.

Pružatelj je dužan upoznati Korisnika s sljedećim zabranama :

- Narušavanje sustava ili mrežne sigurnosti je zabranjeno, a takvi postupci mogu dovesti do potraživanja kaznene i građanske odgovornosti.
- Primjeri uključuju, ali nisu ograničeni na sljedeće: neovlašteni pristup, probing (istraživanje), ili skeniranje sustava sigurnosti ili mjera autentikacije, podataka ili prometa.
- Ometanje usluga prema bilo kojem korisniku, domaćinu (hostu) ili mreži, uključujući, bez ograničenja, mail bombardiranje (mail bombing), poplave (flood), namjerno preopterećavanje sustava i širenje napada.
- Krivotvorenje TCP-IP paketa (packet header) zaglavlja ili bilo kojeg dijela podataka u zaglavlju (header information) e-maila ili objave u news grupama.
- Zabranjeni su programi koji prekomjerno troše CPU resurse ili prostor za pohranu
- zabranjeno je dopuštanje korištenja usluge e-pošte, forwardiranje e-pošte, pop računa, ili auto respondera (automatskih e-mailova), osim u svrhu vlastitog računa
- zabranjeno je preprodavanje pristupa CGI skriptama instaliranim na poslužiteljima
- zabranjuje izvođenje javnog rekurzivnog DNS servisa na bilo kojem serveru
- svi rekurzivni DNS poslužitelji moraju biti osigurani na način koji omogućava samo pristup određenoj mreži ili ograničenom setu IP adresa.

Pružatelj aktivno skenira prisutnost javnih DNS usluga i zadržava pravo ukloniti sve servere iz mreže koji krše ovo ograničenje.

Slanje SPAM poruka strogo je zabranjeno.

Slanje e-mailova ograničeno je na 120 mailova na sat za sve e-mail račune jednog hosting računa.

Ukoliko Korisnik pređe taj limit, Pružatelj ima pravo privremeno suspendirati hosting račun. Također, strogo je zabranjeno korištenje mail servera za slanje komercijalnih neželjenih e-mailova, zbog čega Pružatelj također može suspendirati hosting račun Korisnika.

Ne smijete koristiti Pružateljeve poslužitelje ili svoj hosting račun kao izvor, posrednik, reply-to adresu, ili odredišnu adresu za mail bombing, flooding, koruptiranje paketa podataka, Denial of Service, ili druge nasilne aktivnosti.

Hakiranje servera ili druge aktivnosti vezane uz narušavanje sigurnosti su zabranjene Pružatelj zadržava pravo da odmah ukloni web stranice koje sadrže podatke o hakiranju ili linkove na

takve informacije.

Korištenje hosting računa kao anonimni gateway je zabranjeno, kao što je zabranjeno i korištenje usluga/proizvoda Pružatelja u svrhu ograničavanja ili sprječavanja bilo kojeg drugog korisnika u korištenju Interneta.

### **Članak 7.**

#### **ODGOVORNOST OD PREOPTEREĆENJA DNS SUSTAVA ILI POSLUŽITELJA**

Korisnik je isključivo odgovoran za osiguravanje od pretjeranog preopterećenja Pružateljevog DNS sustava ili poslužitelja. U slučaju da su namjerno prekoračeni dopušteni kapaciteti i time preopteretili Pružateljeve DNS servere ili poslužitelje, Korisnik snosi će sve naknade, troškove i kazne povezane s takvim preopterećenjem.

Korisnik potvrđuje i prihvaća da Pružatelj ima pravo ukloniti vaš hosting račun privremeno ili trajno sa svojih servera ako vaše aktivnosti prijete stabilnosti mreže servera Pružatelja.

Korisnik je suglasan da u okviru svojeg hosting računa neće pružati usluge poput besplatnog hostinga, besplatnih poddomena, besplatnih e-mail adresa.

Ukoliko se otkrije da se Korisnik bavi ovim aktivnostima, Pružatelj ima pravo trenutno deaktivirati hosting račun bez povrata novca.

Također Pružatelj zadržava pravo deaktivirati hosting račun Korisnika i u svim slučajevima opisanim u čl. 6 i čl. 7, ako po nahodjenju Pružatelja je došlo do kršenja Uvjeta hostinga.

Korisnik nema pravo na povrat novca u ako dođe do deaktivacije računa temeljem čl. 6 i čl. 7 ovih Uvjeta.

### **Članak 8.**

#### **SKLADIŠTENJE PODATAKA I SIGURNOST**

Za cijelo vrijeme trajanja i korištenja usluge, Korisnik snosi puni rizik od gubitka i oštećenja hosting računa i njegovog sadržaja. Korisnik je isključivo odgovoran za održavanje povjerljivosti lozinke i podataka o hosting računu.

Korisnik također potvrđuje i slažete se da je isključivo odgovoran za sve radnje, propuste i korištenje pod i u okvirima troškova nastalih korištenjem pod hosting računom ili lozinkom, ili u vezi sa hosting računom, i sadržajem koji je povezan, prikazan ili prebacivan na serveru Pružatelja, u okvirima hosting usluge i hosting računa koji koristi Korisnik.

Korisnik je odgovoran za:

- spriječavanje bilo kakvog gubitka ili štete sadržaja vašeg hosting računa
- održavanje samostalne arhivske i backup kopije sadržaja vašeg hosting računa
- osigurati sigurnost, povjerljivost i integritet vašeg sadržaja koji se prenosi ili pohranjuje na serverima Pružatelja
- osigurati tajnost lozinke

Serveri Pružatelja nisu arhiva, te Pružatelj neće imati nikakvu odgovornost prema Korisniku ili bilo kojoj drugoj osobi za gubitak, oštećenje ili uništenje sadržaja.

### **Članak 9.**

#### HOSTING/KORISNIČKI RAČUN

Pružatelj će za vas kreirati i voditi račun u skladu sa zakupljenom i plaćenom uslugom koju ste odabrali, te zajedno sa zakupljenom, iznajmljenom, ili pruženom domenom.

Ugovor će se automatski obnoviti na kraju tog perioda zakupa, osim ako niste drugačije naznačili.

Nakon što Pružatelj zaprimi zahtjev za poništenjem računa, te postupi po zahtjevu i u suglasnosti sa vlasnikom hosting računa, ugovor između vas i Pružatelja službeno je ukinut.

Pružatelj zadržava pravo ukloniti vaš račun s web poslužitelja u bilo kojem trenutku nakon toga. Pružatelj neće arhivirati vašu web stranicu ili bilo koje podatke s vašeg hosting računa u bilo kojem vremenskom razdoblju jednom kada je vaš zahtjev za otkazom usluge zaprimljen i obrađen.

Korisnik je odgovoran da osigura da isti kao i odgovarajući klijenti imaju pristup svim svojim datotekama i relevantnim podacima prije pokretanja zahtjeva za otkazom usluge.

Pružatelj neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka na vašem hosting računu, jednom kada je račun otkazan, ili je prekinut ciklus naplate.

### **Članak 10.**

#### PRAVNE SVRHE

Sve usluge Pružatelja mogu se koristiti samo u zakonite svrhe po svim važećim međunarodnim, saveznim, provincijskim i općinskim zakonima.

Namjera Pružatelja je osigurati prostor za posluživanje web dokumenata, nikako arhive za pohranu elektroničkih datoteka, što znači da su na hosting računima dopuštene samo one datoteke koje su u izravnoj povezanosti sa web stranicom koja se na hosting računu smješta.

Kršenje ove ili bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta može dovesti do prestanka isporuke usluga koje pruža Pružatelj, sa ili bez prethodne obavijesti ili prijelaznog perioda.

Prethodna obavijest ili prijelazno razdoblje će biti dodijeljeno prema vlastitom nahođenju Pružatelja na temelju procjene težine povrede Pružatelj zadržava pravo odbiti uslugu ako je bilo koji od sadržaja unutar web stranice, ili bilo koji od linkova koji vode van web stranice smještene na hosting računu, mogu biti smatrani nezakonitim, dovoditi u zabludu, ili biti opsceni, ili na neki drugi način krše uvjete korištenja .

U tom slučaju, Pružatelj zadržava ekskluzivno pravo na procjenu i određivanje politike isporuke usluge.

## **Članak 10.**

### **CIJENE**

Korisnik potvrđuje da mu je objašnjena priroda usluge, te cijene i troškovi korištenja. Korisnik je svjestan da Pružatelj zadržava pravo izmjene navedenih cijena i troškova s vremena na vrijeme.

## **Članak 11.**

### **SIGURNO KORIŠTENJE**

Korisnik se slaže da neće naškoditi Pružatelju, njegovom ugledu, računalnim sustavima, programskom kodu i / ili drugim osoba koje koriste usluge Pružatelja.

Pružatelj zadržava pravo samostalno odabrati poslužitelja za vlasnika hosting računa.

Korisnik razumije da se usluge i proizvodi koje pruža Pružatelj u okviru hosting usluge odvijaju na tzv. shared server (zajedničkom poslužitelju).

Da bi zadržali performanse svojih servera na optimalnoj razini, bilo koje web stranice ili procesi koji koriste više od 25% svih raspoloživih resursa sustava na 60 sekundi ili više, biti će obavezni preseliti na VPS hosting ili dedicated server, ili pronaći hosting uslugu negdje drugdje.

Ova nadogradnja može dovesti do povećanja cijene i troškova korištenja hosting usluge, u skladu sa potrebnim resursima istog procesa ili web stranice.

Također, Pružatelj zadržava pravo da obustavi usluge sve dok ne postane moguće ponovno pogoniti web stranicu ili proces takvog visokog zahtjeva za resursima.

Također, Pružatelj ograničava korištenje hosting usluge prema sljedećim uvjetima:

- korisnik ne smije imati otvoreno više od 5,000 datoteka u jednom trenutku (ograničenje nije vezano uz ukupan broj datoteka korisnika)
- broj poslanih e-mailova sa jedne domenske adrese ne smije premašivati 120 e-mailova na sat
- pokretanje samostalnih procesa sa serverske strane (demoni) je strogo zabranjeno
- pokretanje bilo kakve vrste web spidera/indexera/tražilica (Google Cash, Ad Spy) je strogo zabranjeno
- pokretanje bit-torrent / peer-to-peer aplikacija je strogo zabranjeno
- izvršavanje cron skripti u intervalima manjim od 15 minuta, te izvršavanje više od 5 cron procedura istovremeno je strogo zabranjeno
- pokretanje servisa za razmjenu datoteka je strogo zabranjeno
- postavljanje sadržaja za odrasle (pornografija) je strogo zabranjeno

## **Članak 12.**

### **HAKIRANJE/ZARAZA HOSTING RAČUNA/WEB STRANICE**

U slučaju hakiranja (zaraze web stranice Korisnika), bilo putem virusa, crva, trojanskih konja i sličnih malicioznih programa, Pružatelj ima pravo suspendirati korisnički račun ili promijeniti lozinke za pristup zaraženim servisima i/ili aplikacijama u sklopu hosting računa sve dok ne otklonite zaražene datoteke.

U slučaju ponavljanja incidenta, Pružatelj ima pravo ugasiti hosting račun i otkazati uslugu, bez prava na povrat novca.

Korisnik je dužan samostalno brinuti se o ažuriranju web stranice, instalaciji novih verzija programa, te generalno brinuti o sigurnosti web stranice.

Općenito, Korisnik je dužan osigurati sve tehničke preduvjete kako se ovakvi incidenti ne bi događali.

Pružatelj neće biti u mogućnosti za korisnika, u okviru pružanja hosting usluge, analizirati prirodu zaraze/hakiranja vaše web stranice, ili vršiti bilo kakve popravke, čišćenja od virusa, i slično. Ukoliko korisnik ima arhiviranu backup verziju web stranice prije hakiranja/zaraze, Pružatelj će besplatno napraviti restore na backup verziju koju nam isporučite.

Ukoliko se korisnik ne složi s uvjetima ove odredbe, može doći do prestanka isporuke usluge bez mogućnosti povrata novca.

## **Članak 13.**

### **TREĆA STRANA**

Ako se Korisnik odluči prodavati ili preprodavati prostor za oglašavanje ili web prostor trećoj osobi onda je posljedično Korisnik odgovoran za sadržaj tog oglašavanja i postupke navedene treće osobe. Pružatelj ima apsolutno pravo da odbije oglašavanje ili sadržaj treće strane koji je nezakonit, uvredljiv ili na bilo koji drugi način u nesuglasju s tada trenutnom politikom ili Uvjetima Pružatelja.

Takav sadržaj može dovesti do suspenzije ili izravnog ukidanja računa bez mogućnosti na povrat novca.

## **Članak 14.**

### **PODRŠKA**

Opseg hosting usluge obuhvaća ispravno funkcioniranje svih servisa obuhvaćenih hosting uslugom (svi web servisi potrebni za ispravan rad web stranice u okviru dogovorene hosting usluge (PHP moduli, MySQL baze podataka, i sl.), te e-mail usluga / e-mail aplikacije za provjeravanje pošte u okviru cPanel okruženja).

Podrška nije moguća za otklanjanje kvarova na web stranicama, troubleshooting programskih skripti (pronalaženje mana ili bugova u aplikacijama koje je na hosting račun postavio korisnik). Podrška nije moguća za konfiguraciju i korištenje aplikacija za spajanje na e-mail server u svrhu



korištenja e-mail usluge (aplikacije poput Outlook-a, Gmail-a, i sl.).

Svaki korisnik usluge hostinga ima mogućnost korištenja webmail aplikacije preko cPanel sučelja, čime je uvijek u mogućnosti koristiti e-mail uslugu u okviru hosting usluge, te se time uvjeriti u njezinu ispravnost (slanje / primanje pošte).

Neispravnost rada e-maila preko trećih aplikacija nije odgovornost Pružatelja niti za takve slučajeve pruža podršku.

## **Članak 15.**

### REGISTRACIJE DOMENA

Korisnik je odgovoran za praćenje svih registracija i transfera domene, obnova i naloga. U slučaju da se dogodi greška nositelj računa mora obavijestiti Pružatelja odmah o pogrešci. Ni u kojem slučaju Pružatelj neće biti odgovoran vlasniku računa za bilo kakvu štetu nastalu zbog ili u vezi sa propustima ili kašnjenjem registracije domene, prijenosa ili obnove.

U slučaju da Korisnik zatraži registraciju domene od Pružatelja, tada se za istu plaća naknada prema cijeni dostavljenoj u zatraženoj ponudi.

Pružatelj je u slučaju da je ugovorena ova usluga dužan slati sve obavijesti vezane uz registraciju, transfer, produženje, brisanje, suspenziju ili plaćanje domene prije isteka roka na email adresu koju je korisnik koristio ili dao prilikom zakupa usluge hostinga ili domene.

Pružatelj ima pravo obustaviti produljenje registracije domene sve dok korisnik koji plaća naknadu ne uplati naknadu za njenu registraciju.

Uvjeti registracije i korištenja .hr domene možete pročitati na <http://www.dns.hr/o-domenama>.

Pružatelj napominje da je Korisnik isključivo odgovoran za sadržaj objavljen na zakupljenoj domeni i hostingu.

## **Članak 16.**

### NAKNADE, PLAĆANJE I POVRAT

Kao naknadu za proizvode i / ili usluge koje ste kupili od Pružatelja, slažete se da ćete platiti uslugu i/ili proizvod neposredno nakon naruždbe (avansno). Sve naknade su naplative odmah i u pravilu su nepovratne, osim ako nije drugačije izričito navedeno, čak i u slučaju da su usluge obustavljene, suspendirane, ili su transferirane prije vremena isteka usluge. Pružatelj izričito zadržava pravo na izmjenu cijene kroz e-mail obavijesti i / ili obavijesti na svojim internetskim stranicama.

Ukoliko Korisnik uplatu za uslugu ne izvrši na vrijeme, suglasan je da Pružatelj može odmah otkazati uslugu bez obavijesti Korisniku, bilo da se radi o najmu hosting računa ili internet domene. Pružatelj zadržava pravo naplatiti razumnu administrativnu pristojbu za administrativne poslove izvan djelokruga svojih redovitih usluga, uključujući i dodatne troškove koji mogu nastati u pružanju tih usluga.

## **Članak 17.**

### **ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Usluge koje nudi Pružatelj se pružaju po načelu "KAKO JEST" i Pružatelj se izričito odriče bilo kakvih jamstava, izričitih ili podrazumijevanih, uključujući i bez ograničenja bilo kakva podrazumijevana jamstva prodaje ili prikladnosti za određenu namjenu, do najdaljeg dopuštenog dosega zakona.

Bez ograničenja na ranije navedeno Pružatelj izričito ne jamči da proizvodi i / ili usluge mogu zadovoljiti Vaše zahtjeve, funkcionirati onako kako ste zamislili, ili da će korištenje pruženih usluga biti neprekinuto ili bez grešaka.

Pružatelj ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za jednu ili sve izravne, neizravne, slučajne, posebne, primjerne ili posljedične štete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nabave zamjenskih roba ili usluga, gubitak korištenja, podataka ili profita, ili prekida poslovanja) izazvane po bilo kojoj teoriji o odgovornosti, bilo u ugovoru, objektivnoj odgovornosti, ili deliktu (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar ili na neki drugi način) koji proizlazi na bilo koji način iz uporabe usluga, čak i ako je Pružatelj svjestan ili upozoren na mogućnost takvih šteta.

Pružatelj također neće biti odgovoran za štetu, izgubljenu dobit materijalne ili duševne boli koju Korisnik ili treće strane mogu pretrpjeti zbog nepridržavanja ovih Uvjeta korištenja.

Imajući u vidu prirodu posla Pružatelja, koja je predmet ovih Uvjeta korištenja, Pružateljeva odgovornost za štetu nastalu njegovom običnom nepažnjom, isključena je.

Navedeno se odnosi na odgovornost Pružatelja na naknadu obične štete i izmakle koristi, te pravičnu naknadu neimovinske štete, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Pružatelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog nastupanja više sile, kao i zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje Pružatelj nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Pružatelj ne odgovara za usluge ili proizvode koje isporučuje bilo koja treća strana, a koji su povezani ili ovise o Uslugama Pružatelja

## **Članak 18.**

### **ODŠTETA**

Korisnik za sebe i sve svoje nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, ovime potpuno oslobađate, odričete se, i zauvijek otpuštate Pružatelja i sve podružnice Pružatelja, sve službenike, agente, zaposlenike i predstavnike Pružatelja, i sve njihove nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, za, od i protiv svih potraživanja, zahtjeva, uzroka djelovanja, kontroverzi, offseta, obveza, gubitaka, šteta i obveza svake vrste i prirode, uključujući, ali ne ograničavajući se na, svaku radnju ili propust, pogrešno predstavljanje ili drugu osnovu odgovornosti osnovanu bilo u kaznenom djelu ili

ugovoru i dužnosti koje proizlaze na temelju njega, bilo da su poznati ili nepoznati, koji se odnose na ili proizlaze iz, ili su na bilo koji način povezani sa ili proizlaze iz, proizvoda i usluga i vašeg stjecanja i korištenja istih, uključujući, ali ne ograničavajući se, na pružanje proizvoda i / ili usluga od strane Pružatelja i njegovih zaposlenika.

Nadalje, Korisnik je suglasan da će braniti, obeštetiti i držati Pružatelja van bilo kojeg gubitka, odgovornosti, štete ili troškova, uključujući razumne odvjetničke naknade, koje proizlaze iz bilo kakvog kršenja bilo izjava ili jamstava ovdje navedenih, bilo nemara ili namjerne greške od strane Korisnika, ili bilo tvrdnje da Korisnikov račun krši autorska prava, zaštitni znak ili vlasnička ili prava intelektualnog vlasništva trećih osoba, odnosno otkriva trećoj osobi poslovne tajne.

### **Članak 19.**

#### **OTKAZIVANJE USLUGE, ISKLJUČENJE USLUGE, TRAJNO ISKLJUČENJE USLUGE I PREKID UGOVORA**

U slučaju Korisnikove želje za otkazivanjem Usluge, Korisnik će prije isteka Usluge obavijestiti Pružatelja.

Korisnik može otkazati Uslugu koja je u potpunosti podmirena slanjem zahtjeva pisanim putem, u obliku e-maila ili ticketa sa administrativne e-mail adrese, ili pečatiranim i potpisanim zahtjevom.

Pružatelj može trajno onemogućiti korištenje Usluge u slučaju kršenja bilo kojeg članka Uvjeta korištenja.

Pružatelj može trajno onemogućiti korištenje Usluge ukoliko Korisnik ne obnovi uslugu. Navedeno se neće smatrati otkazivanjem Usluge. Usluga se smatra otkazanom isključivo ukoliko Korisnik pismeno potvrdi otkazivanje Usluge, u suprotnom se samo radi o "suzpenziji" Usluge. Usluga mora biti u potpunosti podmirena prije no što može biti otkazana.

U slučaju otkazivanja usluge od strane Korisnika ili zbog povrede bilo kojeg članka iz ovih Uvjeta, Pružatelj nije dužan vratiti već uplaćena sredstva.

### **Članak 20.**

#### **UGOVORNI ODNOS**

Ovi Uvjeti, zajedno sa svim izmjenama, predstavlja potpun i isključiv sporazum između Pružatelja i Korisnika te nasljeđuje i upravlja svim prethodnim prijedlozima, ugovorima, ili drugim komunikacijama.

Ovi opći Uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na sve Korisnike usluga na dan objave na web stranici Pružatelja.

Uvjeti korištenja mogu biti izmijenjeni ili se mijenjati od strane Pružatelja, uz obavezu Pružatelja da pisanim putem (putem email) obavjesti Korisnika o izmjenama tj. o lokaciji na kojoj ih

Korisnik može pročitati, te kao takvi predstavljaju obvezujući odnos između Pružatelja i Korisnika.

Sve izmjene Uvjeta korištenja Pružatelj će redovno objavljivati na svojoj internetskoj stranici. Korisnici koji su zakupili usluge Pružatelja mogu odbiti pismeno ove Uvjete korištenja (najkasnije 5 dana od dana primitka email-a s obavjesti o izmjenama) te se tada smatra da je Korisnik otkazao uslugu i da nema pravo na povrat sredstava.

Ništa sadržano u Uvjetima neće se tumačiti kao stvaranje bilo kakve agencije, partnerstva ili drugog oblika zajedničkog pothvata između ugovornih strana. Svaka stranka mora osigurati da navedene osobe ne smiju djelovati suprotnog od onog navedenog u ovim Uvjetima, bilo izričito, implicitno, po izgledu ili na neki drugi način.

## **Članak 21.**

### **PROVEDBA**

U slučaju da bilo koja odredba ovih Uvjeta bude neprovediva ili nevaljana prema bilo kojem primjenjivom zakonu ili postane takvom zbog mjerodavne sudske odluke, takva neprovedivost neće uzrokovati neprovedljivost ovih Uvjeta ili nevaženje istih bilo kao dio ili kao cjelina.

Pružatelj će izmijeniti ili zamijeniti takvu odredbu s jednom koja je važeća i provediva i koja ostvaruje, u najvećoj mogućoj mjeri, izvorne ciljeve i namjere reflektirane izvornom odredbom.

## **Članak 22.**

### **DODJELA I PREPRODAJA**

Osim ako nije drugačije navedeno, Korisnikova prava prema ovim uvjetima nisu dodjeljiva ili prenosiva. Svaki pokušaj vaših vjerovnika za ostvarivanjem svojih prava temeljem ovih Uvjeta, bilo zapljene, ili na neki drugi način, čini ove Uvjete ništavnim, po vlastitom izboru Pružatelja.

Korisnik se obavezuje da neće reproducirati, duplicirati, kopirati, prodavati, preprodavati ili na drugi način iskorištavati u komercijalne svrhe bilo koje od usluga (ili njihov dio), bez izričitog pisanog pristanka Pružatelja.

## **Članak 23.**

### **VIŠA SILA**

Nijedna strana neće se smatrati obaveznom, niti će ga držati drugu stranu odgovornu za, bilo prestanak, prekid ili kašnjenje u izvršavanju svojih obveza iz Uvjeta zbog razloga koji su izvan njegove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na: potres, poplava, požar ; oluja, prirodne katastrofe; Božje djelo; rat; terorizam, oružani sukob, štrajk, isključenje; bojkot; prekid dobave električne energije, nestašice, uništenje.

U slučaju da se događaj opisan u ovom odsjeku proteže na razdoblje od više od trideset (30) dana kumulativno, Pružatelj može odmah otkazati uslugu bez povrata sredstava.

## **Članak 24.**

### **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača RH (NN br. 79/07, 125/07 -isp., 79/09, 89/09 -isp.- nije ispravan broj NN) Korisnici koji su potrošači mogu prigovor na kvalitetu usluga Pružatelja dostaviti u pisanom obliku:

- na adresu Pružatelja : ATOL IT Jadranska 39, 21 330 Gradac
- na e-mail adresu : [info@atolit.hr](mailto:info@atolit.hr) i/ili [prodaja@atolit.hr](mailto:prodaja@atolit.hr)

Odgovor na primljeni prigovor Pružatelj će dati Korisniku u pisanom obliku na njegovu email adresu, u roku od 15 dana od primitka prigovora.

## **Članak 25.**

### **SPOROVI**

Korisnik i Pružatelj izjavljuju da će sve sporove pokušati riješiti mirnim putem i bez angažiranja institucija. U slučaju spora, nadležan je sud u Makarskoj.

Zadnja izmjena Uvjeta korištenja: 16/07/2019